

A FORPSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános jellegű rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és az Ügyfél közötti valamennyi szerződéses kapcsolatra alkalmazandók. Egyes szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató különböző szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételeket is meghatározhat, amelyeket az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel együttesen kell értelmezni, azonban, ha az Általános Szerződési Feltételek és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételek rendelkezései között eltérés mutatkozik, úgy a különböző szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételeket kell alkalmazni tekintettel arra, hogy az speciális az Általános Szerződési Feltételekhez képest.

Tartalomjegyzék

1. Fogalmi meghatározások.....	1
2. A Szerződő felek	1
3. A Szerződés megkötése	2
4. A Szolgáltatás időtartama.....	2
5. A Szerződéstől való elállás.....	2
6. A Szerződés felmondása.....	2
7. Kötelező erejű rendelkezések.....	2
8. Szolgáltatásaink.....	2
9. Megrendelés	3
10. Adatkezelési tájékoztató	3
11. A Szolgáltatások nyújtása és adatkezelés	4
12. A Szolgáltatások szüneteltetése	6
13. Szolgáltatások felfüggesztése, megszakítása, megszüntetése	6
14. A Szolgáltatások tartalmának megváltoztatása	7
15. A Szolgáltatás díja, a díjfizetés módja és az árlista	8
16. Közös rendelkezések	9
17. Információk és kötelező tájékoztatás amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül	9
18. Záró rendelkezések	11

1. Fogalmi meghatározások

A Szerződésben előforduló esetekben az alábbi kifejezések alatt a Felek a következő jelentést értik:

Általános Szerződési Feltételek: A Szolgáltató által az Ügyfeleinek kínált vagy nyújtott valamennyi szolgáltatásra általánosan alkalmazandó szerződéses rendelkezések, a jelen dokumentum;

Különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételek (További Feltételek): A Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás vonatkozásában meghatározásra kerülhetnek olyan speciális feltételek, amelyek csak az adott szolgáltatás tekintetében értelmezhető, illetve alkalmazható. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és a különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételek egyes rendelkezési között eltérés mutatkozik, úgy a különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni és az válik a Szerződés részévé tekintettel arra, hogy az speciális az általános szabályokhoz képest;

Szerződés: A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött egyedi Szolgáltatási Szerződés, amelynek részét képezi a 7. pontban meghatározott valamennyi dokumentum. A Szerződő Felek a Szerződésben rögzíthetik azon megállapodásaikat, amelyek eltérnek az Általános Szerződési Feltételektől és a különböző szolgáltatásokra vonatkozó További Feltételektől;

Megrendelőlap: az Ügyfél által elektronikusan, a Szolgáltatás aktiválásához szükséges adatokkal kitöltött és a Szolgáltató részére elektronikus úton eljuttatott dokumentum;

Megrendelés: a Megrendelőlap minden pontjának megfelelő kitöltése és annak a Szolgáltató részére való megküldése rendszerint elektronikus úton;

Adminisztrációs Felület: A Szolgáltató hivatalos weboldalán elérhető felület, amelyen keresztül az Ügyfél az általa megrendelt szolgáltatásokat kezelheti, és amely az Ügyfél és a Szolgáltató között megvalósuló kommunikáció elsődleges eszköze;

Vis maior: A Vis maior események körébe tartoznak különösen azok a körülmények, amelyek nem a Szerződő Felek akaratán múlnak, illetve amelyekre a Szerződő Feleknek nincs befolyásuk, így nem is az ő felelősségi körükbe tartozik. Ezen esetek a Szerződő Feleket a Szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják és ennek eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni kár következhet be. E körbe tartoznak például a háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, természeti katasztrófák, sztrájk, felkelés, mozgósítás, váratlan elektromos áramkiesések, amelyet nem a Szerződő Felek okoztak, stb.;

Bizalmas információk: A Szolgáltatóra vonatkozó információk és az általa titkosnak és/vagy bizalmasnak tartott vagy odasorolt információk, amelyek az Ügyfél tudomására jutottak a szerződés alkalmazásához és/vagy a Szolgáltatóhoz kapcsolódó információkhoz kötődő oknál fogva, melyek jellegüknél, tartalmuknál vagy körülményüknél fogva rendszerint annak tekinthetők. A Szolgáltató bizalmas információi közé számíthatnak pl: a Szolgáltatás által nyújtottak, jellemzői, konfigurációi és műszaki információi, árajánlatok, audit vagy biztonsági jelentések, a termék fejlesztési szintjei;

Nyilvántartó: A közdomainek kezelője (őrzi, fenntartja, hozzáférhetővé teszi a közdomainek alatt delegált domainekkel kapcsolatos adatokat).

2. A Szerződő felek

Szerződő Fél: bármely szerződő fél, tehát akár a Szolgáltató, akár az Ügyfél;

Szerződő Felek: valamennyi szerződő fél, tehát mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél;

Szolgáltató adatai:

Cégnév: BlazeArts Kft.

Székhelye: H-1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Céggjegyzékszám: 01-09-389087

Elektronikus levelezési cím: admin@forpsi.hu

Levelezési cím: 6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 11.

Adószám: 12539833-2-43

Hivatalos weboldala: www.forpsi.hu

Ügyfél: A Szolgáltató Ügyfele lehet bármely cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte, fogyasztói vagy vállalkozói minőségben (egyéni Ügyfél), továbbá jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (üzleti Ügyfél), aki / amely megköti a Szolgáltatóval a Szerződést, azaz általában: (i) megrendel egy a Szolgáltató honlapján (www.forpsi.hu) a Szolgáltató által kínált szolgáltatást, (ii) vagy más módon köti meg a Szolgáltatóval a Szerződést;

Fogyasztó: A fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vagy szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az

áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Jelen ÁSZF rendelkezései, valamint a 13. fejezetben foglalt speciális szabályok kötelező jelleggel alkalmazandók a fogyasztói szerződésekből, a jelen ÁSZF rendelkezései, valamint a 13. fejezetben foglalt speciális rendelkezések közti ellentmondás esetén, a 13. fejezet szabályai megelőzik jelen ÁSZF rendelkezéseit;

Vállalkozás: olyan természetes vagy jogi személy, aki a jövedelem megszerzésére irányuló tevékenységét önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében, folyamatosan végzi. Fogyasztóvédelmi szempontból, a vállalkozó olyan személynek tekintendő, aki kereskedelmi, üzletszerű vagy más hasonló tevékenységet lát el vagy a saját foglalkozása körében jár el, vagy egy vállalkozó helyett és nevében jár el;

A megrendelés leadásával az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF, valamint a specifikus szolgáltatásra vonatkozó szabályzat További Szerződési Feltételei (További Feltételek) és a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó szállítói ajánlat szerinti árat, tartalmat és specifikációkat. Az Ügyfél és a Szolgáltató egyaránt kötelesek betartani a hatályos jogszabályi előírásokat, a felek között létrejött szerződés, valamint jelen ÁSZF és – amennyiben a megrendelt szolgáltatás tekintetében alkalmazandó - a További Feltételek rendelkezéseit.

3. A Szerződés megkötése

3.1. A Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél a Szolgáltató weboldalán erre rendszeresített megrendelőlapot megfelelően kitölti és a helyesen kitöltött Megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A Szerződés a szolgáltatási díj Ügyfél által történt megfizetésének és a Szolgáltató által történt megfelelő visszaigazolásának a napján lép hatályba. Amennyiben a szolgáltatás természete miatt, további követelmények Ügyfél általi teljesítése is szükségessé válik a szolgáltatás teljesítéséhez, abban az esetben csak ezen további követelmények Ügyfél által történt teljesítése esetén lép hatályba a Szerződés.

A Megrendelőlap elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szerződést köt, amelynek egyetlen érvényes változata a magyar nyelvű változat, míg a Szolgáltató által bármely egyéb idegen nyelven biztosított változat az Ügyfél számára csak tájékoztató jellegű.

3.2. A Szerződés a szükséges feltételek valamennyi Fél által történt teljesítését követően lép hatályba. A hatályba lépés következményeként, valamennyi a hatályos magyar jogszabályok alapján a nem írásban, vagy távollevők között létrejött szerződésekre irányadó rendelkezések alkalmazandóvá válnak. A Szerződés megkötésével a Felek kötelezettséget vállalnak, hogy betartják, a Szerződés, az Általános Szerződési Feltételek, valamint További Feltételek rendelkezéseit, amelyek az Ügyfél által a Szolgáltató részére adott szolgáltatás megrendelés elválaszthatatlan részét képezik.

4. A Szolgáltatás időtartama

4.1. A Szerződés határozott időre jön létre, kivéve, ha a felek másképpen állapodnak meg vagy ha az adott szolgáltatásra alkalmazandó különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételek másképpen rendelkeznek. A Szerződés időtartama mindkét fél által jóváhagyottan kerül megállapításra vagy automatikusan kerül megállapításra a számlázási időszaknak megfelelően, amelyet az Ügyfél – esetlegesen a Szolgáltató által meghatározott korlátok között vagy lépésközzel - határoz meg a szolgáltatás megrendelésekor, továbbá egyes esetekben a Szerződés időtartama megegyezik a számlázási időszak időtartamával. A Szerződés változatlan tartalommal kerül megújításra az új számlázási időszak kezdetén a fennálló szolgáltatás vonatkozásában, feltéve, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó Ügyfél által fizetendő valamennyi díj teljes mértékben

megfizetésre került a Szolgáltató részére, és a fizetés megtörténtét a Szolgáltató visszaigazolta.

4.2 A Szerződő Felek között a szerződéses kapcsolat megszűnik a következő okok bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a Szerződéstől való elállás;
- a tartozás határidőben és megfelelő módon való meg nem fizetése esetén;
- határozott időtartam elteltével;
- a Szerződés felmondásával;
- bármely más, a további feltételek között meghatározottakból.

4.3. A szerződéses kapcsolat megszűnése az Ügyfél azon kötelezettségét nem érinti, hogy a Szerződés fennállta alatt igénybe vett szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltatónak megfizesse, valamint nem szünteti meg az Ügyfél felelősségét a Szolgáltatónak esetlegesen okozott károk tekintetében.

5. A Szerződéstől való elállás

A Szerződő Felek jogosultak bármikor elállni a Szerződéstől jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a Ptk-ban (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény) meghatározott okokból, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését nem kezdte még meg. Elállás esetén az eredeti állapotot helyre kell állítani, a már teljesített szolgáltatások – a Szolgáltató teljesítés előkészítésével kapcsolatos költségeit kivéve - visszajárnak. Amennyiben az eredeti állapotot nem lehet visszaállítani, elállásnak nincs helye.

6. A Szerződés felmondása

A Szerződő Felek jogosultak a Szerződést jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a Ptk.-ban meghatározott okokból felmondani. A Szerződés felmondásának eseteit a Szerződésre alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek, annak kapcsolódó dokumentumai, valamint a További Feltételek tartalmazzák.

7. Kötelező erejű rendelkezések

7.1. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyt a Szerződés, annak keretében az Általános Szerződési Feltételek, az adott szolgáltatásra (így különösen domain név regisztráció és adminisztráció, szerverterem használat) esetlegesen irányadó – külön dokumentumban meghatározott – különböző szolgáltatásokra vonatkozó További Feltételek, a Ptk, a fogyasztóvédelemről szóló törvény (1997. évi CLV. törvény), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény (2001. évi CVIII. törvény), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Kormányrendelet (45/2014. (II.26.) Korm. rend), valamint az egyéb kötelezően alkalmazandó jogszabályok szabályozzák.

7.2. A Szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél nyilatkozik, hogy megismerte a fenti kötelező erejű rendelkezéseit a Szerződésnek (ÁSZF) és a További Feltételeknek, valamint azokat magára nézve teljeskörűen és visszavonhatatlanul kötelezőnek elfogadja.

8. Szolgáltatásaink

8.1 A szolgáltatás alatt egy meghatározott szolgáltatást kell érteni, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató kínálatából rendelt meg és amely megrendelést a Szolgáltató visszaigazolta. A szolgáltatás igénybevételének, tényleges használatának elmulasztása az Ügyfél 11. és 15. pontokban meghatározott jogait és kötelezettségeit nem érinti.

8.2 A Szolgáltató a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- domain nevek regisztrációja, fenntartása és adminisztrációja;
- webtárhely, amely alatt weboldalak, e-mail címek és más szolgáltatások megosztott tárhely szolgáltatását kell érteni saját domain alatt;

- c) szerver szolgáltatás:
- dedikált szerver: amely alatt a hardver működtetését kell érteni (internet kapcsolat, elektromos áram és hűtés);
 - virtuális szerver: amely alatt olyan erőforrásokat kell érteni, ahol a virtuális szerver működni tud;
- d) a Szolgáltató weboldalán feltüntetett további szolgáltatások.

8.3 A Szolgáltatások listája a Szolgáltató aktuális kínálata alapján változhat.

9. Megrendelés

9.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles a megrendelőlapot és az esetlegesen kitöltendő egyéb űrlapokat vagy dokumentumokat valós és hatályos adatokkal kitölteni, és bármilyen változás esetén köteles az adatokat azonnal frissíteni vagy köteles gondoskodni azok frissítéséről a Szolgáltató adatbázisában. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen módon nem felelős semmilyen vagyoni és nem vagyoni jellegű kárért, mely a nem valós vagy nem hatályos adatok közléséből származik és/vagy a Szolgáltató adatbázisában nem frissített adatok miatt következik be, mivel a helyes adatok feltüntetését a Szerződő Felek az Ügyfél felelősségi körébe tartozó körülménynek tekintik. Egyúttal az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem jogosult a Szolgáltatótól kártérítést követelni az ilyen jellegű károkért.

9.2 A Szerződés megkötése és minden szükséges további feltétel vagy követelmény teljesítése után (például a szolgáltatás díjának megfizetése a 15. pontban foglaltak szerint vagy a szükséges dokumentumok átadása, vagy jóváhagyás) a megrendelt szolgáltatás az Ügyfél számára létrehozásra és aktiválásra kerül. Ezzel egyidőben az Ügyfél megkapja saját, kizárólagos hozzáférést az Adminisztrációs Felülethez, amelynek felhasználásával kezelni tudja saját szolgáltatásait és minden kapcsolati adatát. Az Ügyfél minden aktivált szolgáltatáshoz megkapja a Szolgáltatótól a szolgáltatás használatához szükséges hozzáférési adatokat. A Szolgáltató egyes esetekben a megrendelés hozzá történő megérkezését követően a felsoroltak bevétele nélkül megkezdheti a szolgáltatások nyújtását.

9.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólag meghatalmazással vagy harmadik személy előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személy nevében Szerződést kötni a Szolgáltatóval. Az Ügyfél teljeskörű felelősséget vállal minden olyan megrendelésért, változtatásért, amelyet az Ügyfél Adminisztrációs Felületéről vagy az Ügyfél login adatainak felhasználásával végeztek el. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy saját maga köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltató által átadott login adatait, alkalmazott technológiát és egyéb érzékeny információkat illetéktelen személy által történő visszaéléstől teljes mértékben megóvja. A magas szintű biztonság fenntartása érdekében, az Ügyfél jogosult valamennyi hozzáférési adatát saját maga megváltoztatni.

9.4 A Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget az Ügyfél belépési adataival, illetve az Ügyfél vagy harmadik felek személyes adataival való visszaélés miatt, amely alapján a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelését elfogadta, vagy a már meglévő nyilvántartásokban, illetve szolgáltatásokban változtatást vagy módosítást hajtott végre, kivéve, ha a Szolgáltató maga okozta a visszaélést. Nem minősül az Üzemeltető általi visszaélésnek az az eset, amikor az Ügyfélnek a szolgáltatás létrehozásához megadott kapcsolattartási e-mail címére kerülnek adatok megküldésre, illetve az ismételt adatküldésre vonatkozó kérés teljesítése az Ügyfél részére, amennyiben a kérelem hitelessége kellően igazolt.

9.5 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy szükségtelen késelem nélkül és bizonyítható módon értesíti a Szolgáltatót hozzáférési jogának elvesztése, ellopása vagy visszaélése esetén.

9.6 A Szolgáltató jogosult bármikor indokolás nélkül az Ügyfél azonosító iratainak bemutatását, vagy a Szolgáltató által meghatározott formában hitelesített másolatának bemutatását kérni, ideértve különösen a személyi igazolvány, más azonosításra alkalmas (fényképes) igazolvány, aláírási címpéldány bemutatását, így különösképpen azokat, amelyek a Szerződés megkötéséhez, a Szerződés megszűnéséhez, a Szerződés időtartamának módosításához, a Szerződés módosításához és az Ügyfél utasításainak megerősítéséhez szükségesek.

9.7 A Szolgáltató jogosult az Ügyféllel kötött Szerződés megkötését megtagadni, ha az Ügyfél követelményei egyértelműen jogszályba ütköznek.

9.8 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az új termékekről és szolgáltatásokról szóló kereskedelmi közleményeket, információkat az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére küldi meg. Az ilyen e-mail levelezés a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénynek megfelel, és nem minősül spamnek. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz is, hogy a Szolgáltató az Ügyfélre vonatkozó információkat (kivéve a személyes adatok, amelyekre külön jogszabály vonatkozik) marketing célokra felhasználhassa. Ide tartozik különösen az Ügyfél feltüntetése a Szolgáltató referenciái között, ideértve az e-mail levelezésből származó esetleges kivonatokat is.

9.9 A Megrendelés akkor tekinthető megfelelően kitöltött megrendelésnek, ha:

- a) egyértelmű;
- b) az szokásosan alkalmazott eszközökkel olvasható;
- c) a kért adatok teljeskörűen feltüntetésre kerültek;
- d) a Szolgáltató honlapján található vagy az Ügyfélnek küldött tájékoztatásnak megfelel.

9.10 Amennyiben a szolgáltatások nyújtásához az Ügyfélnek – jelen Szerződésben meghatározott feltételek mellett – valamilyen további feltételt kell teljesítenie, úgy ezen feltétel teljesítése szükséges ahhoz, hogy a Megrendeléshez kapcsolódó, a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek és az Ügyfelet terhelő jogok hatályosuljanak.

9.11 Az Ügyfél a Szolgáltató által kínált bármely szolgáltatás megrendelésének elvégzésével kifejezi akaratát a megrendelt szolgáltatások megvásárlására és használatára, és tudomásul veszi a szolgáltatás tartalmát, amely alapján a megrendelést elvégezte. A megrendelés befejezésével az Ügyfél kifejezi egyetértését a megrendelt szolgáltatásra meghatározott díjjal is

9.12 Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével kifejezi, hogy megismerte az Általános Szerződési Feltételeket, az adott szolgáltatásra esetlegesen alkalmazandó különböző szolgáltatásra vonatkozó További Szerződési Feltételeket és minden egyéb feltételt, amely a Szerződés részét képezi és az adott szerződéses kapcsolatra irányadó, továbbá az Ügyfél kifejezi a Szerződés teljes és visszavonhatatlan jóváhagyását és elfogadását.

9.13 Az Ügyfél és a Szolgáltató a Szerződés tartama alatt köteles betartani a Szerződés rendelkezéseit, így különösen a jelen Általános Szerződési Feltételeit és más olyan feltételeket, melyek esetlegesen az Ügyfél által megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódnak.

9.14 Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató a weboldalán hozzáférhetővé teszi, így biztosítja, hogy az Ügyfélnek lehetősége legyen azt elmenteni, tárolni és előhívni.

9.15 Amennyiben a Megrendelés nem felel meg a 9. pontban meghatározott feltételeknek, vagy 15. pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségnek, úgy a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás előkészítését és nyújtását megkezdeni.

10. Adatkezelési tájékoztató

10.1. A Szolgáltató eleget tesz az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a Magyarországon hatályban lévő Információs önrendelkezési jogról és

Információs szabadságról szóló törvény (Info tv.) előírásainak, és hatályos adatkezelési tevékenységével kapcsolatos részletes szabályokat a honlapján közzétett [Adatvédelmi Szabályzat](#) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

10.2. A Szolgáltató nyilatkozik, hogy kizárólag az Adatvédelmi Szabályzatban felsorolt adatok vonatkozásában folytat adatkezelési tevékenységet, az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott joggal, időtartamban és célok körében.

11. A Szolgáltatások nyújtása és adatkezelés

11.1 A Szolgáltató törekszik a szolgáltatásoknak a Szolgáltató honlapján részletezett feltételeknek megfelelő nyújtására, a Szolgáltató minden esetben úgy jár el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható annak érdekében, hogy biztosítani tudja a minél magasabb rendelkezésre állást és használhatóságot. A Szolgáltató gondoskodik a folyamatos szolgáltatásról és folyamatos monitoringról mindenkor belső eljárásainak megfelelően. A szolgáltatás részleges vagy teljes kimaradása esetén a Szolgáltató minden általában elvárható lépést megtéve azonnal gondoskodik a szolgáltatás működése helyreállításának megkezdéséről. Amennyiben a szolgáltatás specifikációja másként nem rendelkezik, a Szolgáltató nem biztosít tesztelési műveletet. A nyújtott szolgáltatás magában foglalja az ügyfélszolgálatot, amelyhez az Ügyfél kérdéseivel, kéréseivel vagy javaslataival fordulhat. Az ügyfélszolgálat működése az egyes szolgáltatásokhoz a kínált szolgáltatások mértékének megfelelően és mértéke alapján biztosított. Az ügyfélszolgálat biztosítja az Ügyfelekkel folytatott minden kommunikációt és elfogadja kéréseiket, de nem jogosult a felelősségi körüket meghaladó kérések megoldására. Az ügyfélszolgálatnak nem feladata az Ügyfelek technikai támogatása.

11.2 A Szolgáltató az Ügyféllel elsősorban saját honlapján, az Adminisztrációs Felületen keresztül, illetve hiteles e-mailben vagy telefonon kommunikál. Az Ügyfél a Szolgáltatóval az Adminisztrációs Felületen keresztül, hiteles e-mailben, postai úton, chat-en vagy telefonon kommunikálhat. A Szerződő Felek hallgatóságos megállapodásnak tekintik, ha akár a Szolgáltató, akár az Ügyfél a kezdetben kiválasztott kommunikációs eszköz helyett másik, fentebb meghatározott kommunikációra alkalmas eszközt vesz igénybe, és ez ellen a másik fél kifejezetten nem tiltakozik.

11.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy abban az esetben, ha bármilyen olyan súlyos probléma merül fel (például tűzvész stb.), mely emberi életet és/vagy a nyújtott szolgáltatások működését és/vagy a hálózatot veszélyezteti, a Szolgáltatónak joga van azonnal és teljes mértékben leállítani a szolgáltatások nyújtását, hogy a probléma kiváltó okát azonnal meg lehessen szüntetni. Ugyanakkor a Szolgáltatónak joga van ahhoz, hogy az esetről csak a személyek és a szolgáltatásnyújtás biztonságának helyreállítása után tájékoztassa az Ügyfelet.

11.4 A Szolgáltató jogosult a hozzáférési adatokat megváltoztatni, a szolgáltatás paramétereit módosítani, vagy a szolgáltatással kapcsolatos adatokat elemezni az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül a Szolgáltatás megfelelő nyújtása vagy a kapcsolódó berendezés és szoftver problémamentes működése érdekében. Amennyiben gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél megsérti az őt terhelő kötelezettségeit, úgy a Szolgáltató jogosult az adatokat ellenőrizni, illetve felfüggeszteni vagy korlátozni a rendelkezésre álló szolgáltatást. Ebben az esetben erről az Ügyfelet értesítenie kell.

11.5 Az Ügyfél csak olyan berendezést, szoftvert, eljárást használhat, amely nem zavarja a Szolgáltató rendszereinek, hálózatának működését, amely nem sérti a vonatkozó jogszabályokat vagy harmadik személyek jogait. Az Ügyfélnek rendelkeznie kell a

hozzáféréshez szükséges hardverrel és szoftverrel, amelyek szükségesek a hálózathoz való hozzáféréshez és alkalmaznia kell minden szükséges intézkedést az adatai megvédése céljából, így különösen az Ügyfél hálózatához vagy erőforrásaihoz harmadik felek általi hozzáférésétől való védelmet. Az Ügyfél felelős a saját berendezéseinek megfelelő működéséért, szintúgy, mint az egyéb eszközök internethez való szükséges hozzáféréseért.

11.6 Ha az Ügyfél elhárítja azon okokat, amely miatt a szolgáltatás megszakadt, akkor a Szolgáltató köteles a szolgáltatást visszaállítani vagy megújítani haladéktalanul, de legalább 2 munkanapon belül.

11.7 A Szolgáltató jogosult felmondani a Szerződést, ha az Ügyfél a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását követő 14 napon belül nem orvosolja azon okokat, amelyek miatt a szolgáltatás felfüggesztésre vagy korlátozásra került. A Szolgáltató döntésén múlik, hogy ezen rendelkezést érvényesíti-e vagy sem.

11.8 A jelen Szerződés felmondása a felmondásra vonatkozó nyilatkozat kézbesítésének napján lép hatályba. A Szolgáltató nem vállal garanciát a felmondási értesítés Ügyfél részére történő kézbesítésére, annak az Ügyfél e-mail címére történő elküldése kézbesítésének minőségére.

11.9 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által az interneten közzétett adatokért, illetve az Ügyfél által az Internetről letölthető adatokért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél érintett számítógépes hálózatának (intranet) biztonságáért. Az átadott információk és adatok tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11.10 Az Ügyfél köteles az üzemzavarokat, hibákat, illetve a szolgáltatás megszakadását, valamint a Szolgáltató vagy az Ügyfél berendezésének elvesztését vagy ellopását, annak észlelését követően haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán telefonon, e-mailen vagy egyéb kommunikációs módon keresztül, amelyben a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodott. A Szolgáltató az Ügyfélszolgálatához érkező kérdéseket ahhoz a kapcsolathoz, szervezeti egységhez vagy címre irányíthatja, amely az adott területre specializálódott a Szolgáltató weboldalán. A Szolgáltató kérheti a bejelentés meghatározott tartalommal és formában történő megtételét.

11.11 A Szolgáltatónak joga van az Ügyfél által kezdeményezett adatátvitelt megállítani, ha az adatok az általános feltételektől, illetve az általánosan érvényes jogszabályoktól és gyakorlattól eltérnek. A Szolgáltatónak joga van a csatlakoztatott végberendezés vizsgálatához, különös tekintettel a csatlakozási módra.

11.12 A Szolgáltató törekszik a hálózatában történt vagy az Ügyfél által jelzett hibák, illetve üzemzavarok lehető legrövidebb időn belül történő elhárítására. Amennyiben a hiba javítása vagy elhárítása során világossá válik, hogy a hiba vagy az üzemzavar nem a Szolgáltató hálózatában, hanem az Ügyfél berendezésében következett be, a Szolgáltatónak joga van a helyreállítás/javítás során felmerült valamennyi költség megtérítését kérni.

11.13 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által megadott információkért, adatokért, ideértve a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban nyilvánosságra hozott információkat és részleteket.

11.14 A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az Ügyfél által terjesztett weboldalak tartalmát, adatait, információkat.

11.15 Az Ügyfélnek nincs joga a szolgáltatás nyújtásának megszakadása által okozott károk megtérítését követelni, de joga van az igénybe nem vett szolgáltatás díjának visszatérítésére, amennyiben a Szolgáltató honlapján, az egyes szolgáltatások leírásában vagy az adott szolgáltatásra érvényes különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételekben ez szerepel, az ott megjelölt mértékben. A meg nem valósult szolgáltatás visszatérítése korlátozott (a visszatérítés maximális

összege az Ügyfél által fizetendő egy havi díjjal egyezik meg) és a díj részleges árengedményeként kerül megállapításra, a nem teljesített szolgáltatás mértékének megfelelő mennyiségben. A visszatérítés a fent leírt módtól eltérően is megvalósulhat a Szolgáltató és az Ügyfél közös megegyezése alapján.

11.16 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felelős (és ilyen tekintetben díjvisszatérítésre sem köteles) a szolgáltatás nyújtásában bekövetkezett olyan megszakadásokért, amelyekről nem bizonyítható, hogy a Szolgáltató okozta.

Ilyen megszakadások és szüneteltetések elsősorban a következők:

- amelyeket technikai vagy más típusú, a Szolgáltató szállítója által elszenvedett problémák okoznak;
- amelyek a Szolgáltató Ügyfelei által okozott, nekik felróhatóan bekövetkezett problémákból adódnak;
- a harmadik személyek által nyújtott szolgáltatások hibás vagy nem teljesítése;
- felhasználói vagy harmadik személy által biztosított eszközök hibái nyomán keletkező károkért, szolgáltatás kiesésért, más jelenségért;
- amelyek Vis maior esemény következményei.

11.17 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vásárlókkal vagy harmadik személyekkel szemben a nyújtott szolgáltatás nem működőképességéből vagy megszakadásából, valamint az adatok sérüléséből vagy elvesztéséből, illetve a szerverek, szoftverek, ill. hardver elemek sérüléséből eredő károkért. Az interneten keresztül nyújtott szolgáltatás jellege önmagában kizárja (az internet technikai megoldásainak következtében) a szolgáltatásra vonatkozó bármilyen jóállás lehetőségét, úgy, mint például a weboldalak elérhetősége bármilyen internet csatlakozási helyről, az e-mail szolgáltatás működőképessége, az internetkapcsolat nyújtásának garanciája és a személyes adatok védelmének garanciája.

11.18 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató és az Ügyfél közötti telefonhívásokat és minden egyéb kommunikációt minőségbiztosítási okokból rögzítenek vagy más módon követnek.

11.19 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót minden meghibásodásról vagy üzemzavaráról, a Szolgáltató vagy az Ügyfél berendezésén feltárt hibáról, illetve a berendezés elvesztéséről vagy ellopásáról.

11.20 A meghibásodás kezdetének azt a pillanatot kell tekinteni, amikor azt az Ügyfél az itt meghatározott módon jelenti a Szolgáltató felé, vagy azt a pillanatot, amikor a hibát a Szolgáltató észleli, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

11.21 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a nyújtott szolgáltatásból a Szolgáltatóval szemben felmerülő igényeket a 17.22 pontban meghatározott eljárás alapján érvényesíti, amely eljárás minden Ügyfélre vonatkozik. A hibákért való felelősségből eredő jogokat a 17.14 pont sorolja fel. A kárrendezési határidő a hiba jellegével és mértékével arányos.

11.22 A Szolgáltató egyes szolgáltatáshoz online monitoringot nyújt. Minden Ügyfél, aki olyan szolgáltatást vesz igénybe, melyhez monitoring is tartozik, - a Szolgáltató eltérő tájékoztatása hiányában - online hozzáférést kap a monitoring adatokhoz. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy módosításokat hajtson végre hálózatán, hardverén és szoftverén.

11.23 A Szolgáltató nem felelős sem Ügyfelekkel szemben, sem pedig harmadik személlyel szemben semmilyen vagyoni vagy nem vagyoni kárért, melyet a szolgáltatás működésképtelensége vagy megszakadása, adatvesztés ill. károsodás vagy a szerverek, szoftver vagy hardver károsodása okoz.

Így a Szolgáltató nem felel különösen az alábbiak tekintetében:

- a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata;
- a Szolgáltatáshoz történő illetéktelen hozzáférés;
- a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést, a Szolgáltatás működését akadályozó, kizáró vagy korlátozó külső támadás;
- az Ügyfél által rögzített adatok valódiságáért, valamint olyan az Ügyfél által rögzített adatokért, melyek harmadik személyek jogait sértik.

11.24 Amennyiben a Szolgáltató felelősségét érvényesen kizárni nem lehet, és az Ügyfélnek a Szolgáltató tevékenységéből kára származik, akkor az Ügyfél vállalja, hogy tájékoztatja a Szolgáltatót késedelem nélkül.

11.25 Amennyiben az Ügyfélnek jelen Szerződés megszegéséből kára származik, az Ügyfél ezen károk megtérítését a Szolgáltatótól nem követelheti.

11.26 A Szolgáltatónak az olyan szerződésszegésért való felelősségének mértékét, amelyet érvényesen kizárni nem lehet, a jelen Szerződés alapján fizetendő éves díjak alapján számított egy havi díjnak megfelelő összegre korlátozzák a jogszabályok által érvényesen lehetővé tett körben. A Szolgáltatónak az ezen kívüli körbe eső szerződésszegéséért való felelősséget a jogszabályok által érvényesen lehetővé tett körben a Felek kizárják. A Szolgáltatónak az Ügyfél által fizetett díjak a felelősség korlátozásra, illetve kizárására tekintettel kerültek meghatározásra. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

11.27 Az Ügyfélnek nincs joga a visszatérítésre, ha:

- az Ügyfél a számára a Szolgáltató által nyújtott összes szolgáltatás teljes díját nem fizette ki esedékességkor a Szolgáltatónak;
- a Szerződés felmondásra került;
- a szolgáltatás működésképtelensége az Ügyfél korábbi magatartásából származik;
- a Szolgáltató hatósági / bírósági határozat vagy ítélet alapján köteles a szolgáltatást felfüggeszteni.

11.28 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelős minden, a Szolgáltatónak, a Szolgáltató Ügyfeleinek vagy harmadik személynek okozott kárért. Az Ügyfél felelős minden olyan kárért, amely különösen a 13. pontban meghatározott valamely eset következtében merül fel, így elsősorban felelős a nem megfelelő vagy tiltott scriptek közzétételéért, melyek túlterhelik vagy lelassítják a Szolgáltató szervereit, a tiltott tartalmú oldalak tárhelyéért, az internetkapcsolat túlterheléséért (például zene vagy filmek törvénytelen letöltésével stb.), a spam-ek küldéséért és bármely más a Szerződésnek ellentmondó tevékenységért. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtási politika határain belül módosíthatja a nyújtott szolgáltatások beállítását a szolgáltatásnyújtás biztonságának növelése érdekében, úgy, hogy a lehető legnagyobb mértékben meg tudja akadályozni a velük való visszaélést.

11.29 Ha az adott szolgáltatás leírásában másként nem szerepel, a Szolgáltató nem nyújt ingyenes próbaidőt. Az Ügyfél kérdéseivel, kéréseivel vagy észrevételeivel fordulhat az ügyfélszolgálathoz, mely részét képezi a szolgáltatásnak. Az ügyfélszolgálat az egyes szolgáltatásokhoz a szolgáltatás leírásában szereplő mértékben és minőségben áll rendelkezésre. Az ügyfélszolgálat kommunikál az Ügyfelekkel, és fogadja kéréseiket, de nincs hatásköre olyan kérésekkel foglalkozni, melyek az ügyfélszolgálat tájékoztató jellegű szolgáltatásain túlmutatnak. Az ügyfélszolgálat nem tekintendő technikai szolgáltatásnak (pl.: nem ad tanácsokat scriptekkel kapcsolatban).

11.30 Az ügyfélszolgálat hatásköre nem terjed ki különösen az alábbiakra:

- stratégiai tervezés;
- installálás;

- az Ügyfél által alkalmazott hardver és szoftverének javításához, karbantartásához, konfigurálásához kapcsolódó tevékenységek, információk;
- rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás;
- az Ügyfél eszközeinek a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele;
- az Ügyfél által alkalmazott, általánosan megszokottól eltérő hardver- és/vagy szoftverkörnyezetből, protokollokból, beállításokból vagy más hasonló körülményekből adódó helyzetek kezelése;
- a szolgáltatás használatához szükséges felhasználói szintű információkon a gyakorlott, megfelelő ismeretekkel rendelkező informatikai felhasználó számára szükséges információk biztosításán túlmenő információ szolgáltatás;
- a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső körülmények kezelése.

12. A Szolgáltatások szüneteltetése

12.1 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden szolgáltatását előre megtervezetten szüneteltessen. A szüneteltetés elsősorban a szükséges szoftver biztonsági frissítés elvégzéséhez és karbantartáshoz, javításokhoz vagy hardver és/vagy egyéb, a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai berendezések cseréjéhez szolgál. Ha a Szolgáltató egy szükségképpen elvégzendő beavatkozást tervez azokon a gépeken található hardvereken vagy szoftvereken, melyeken keresztül a szolgáltatás nyújtja, vagy melyek szükségesek a szolgáltatás nyújtásához és abban az esetben, ha ez a beavatkozás egy tartósan 30 percet meghaladó szolgáltatás kiesést okoz, akkor a Szolgáltató megfelelő módon, legkésőbb 24 órával a szüneteltetés megkezdése előtt közzéteszi a tervezett szüneteltetésről szóló információt. A tervezett szüneteltetésről szóló információ a Szolgáltató honlapján, a vonatkozó link alatt történő közzététele megfelelőnek tekintendő. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató általi szüneteltetés, vagy az egyéb körülmények miatt beálló üzemszünet időtartama alatt, adatvesztésre kerülhet sor. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy a Szolgáltató eszközein lévő adatairól biztonsági másolatot készítse, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel semmilyen adatvesztésért. Az Üzemeltető nem vállal garanciát az értesítés Ügyfél részére történő kézbesítésére, annak az Ügyfél e-mail címére történő elküldése kézbesítésének minőségül.

12.2 A Szolgáltató a szüneteltetést csak a szükséges mértékben és ha lehetséges olyan időszakban, amikor a szolgáltatás a legkevésbé használt, elsősorban az éjszakai órákban, a hétvégén vagy ünnepnapokon hajtja végre. Az Ügyfélnek nincs joga a szolgáltatás szünetelésre jutó díjának visszatérítésére, vagy az előre látott és a Szolgáltató által időben bejelentett szüneteltetés következtében keletkezett károk megtérítésére.

12.3 Amennyiben a szolgáltatás szünetelésére olyan okból kifolyólag kerül sor, amely nem volt előrelátható, úgy azt a Szerződő felek Vis maior körülménynek tekintik, amelyért a Szolgáltató felelőssége – a 11.16. pontban foglaltaknak megfelelően – nem állapítható meg.

13. A Szolgáltatások felfüggesztése, megszakítása, megszüntetése

13.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében a következő tevékenységektől tartózkodik:

- olyan tartalmú tevékenységet vagy szolgáltatást kínálni vagy megosztani, amely a magyar jogba, az Európai Unió jogába, vagy a Magyarország által kötött nemzetközi szerződésekbe ütközik;
- csoportok, egyének vagy nemzetiségek alkotmányos jogainak és szabadságainak elnyomását támogatni;
- jogellenes pornográf anyagokat kínálni vagy megosztani;

- warez oldalakat, játékokat, crack szervereket vagy hasonló tartalmakat működtetni;
- letöltő szervereket, chat szervereket, olyan szervereket működtetni, amelyek illegálisan megszerzett szoftvereket kínálnak tovább értékesítési céllal, illetve harmadik felek illegális szoftvereit fedezik;
- levélszemét küldése céljából működtetni;
- szervi jogok vagy harmadik személyek egyéb jogainak megsértése, ideértve minden szellemi tulajdonhoz fűződő jogot;
- olyan eszközöket használni és terjeszteni, amelyek az internet biztonságát sértik;
- a Szolgáltató szervereit vagy más eszközeit túlságosan megterhelő szkripteket vagy alkalmazásokat használni vagy a szerverek működését más módon akadályozni vagy olyan szkripteket vagy alkalmazásokat működtetni, amelyek a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek sérelmet okozhatnak;
- olyan eszközöket használni, amelyek eltérnek attól, mint amiket a Szolgáltató kijelölt vagy jóváhagyott.

13.2 A Szolgáltató előzetes írásbeli értesítés nélkül jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, megszakítani vagy megszüntetni azon Ügyfelek irányába, akik olyan tartalmat kínálnak, osztanak meg vagy töltenek le:

- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy sérti a Szolgáltató által alkalmazandó jogszabályokat és/vagy a hatályos nemzetközi egyezményeket;
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy sérti a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokat, beleértve a szerzői jogot, a szabadalmi jogot vagy hasonló jogokat;
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy rajtuk keresztül szoftver (és más számítógépes programok) jogellenes vásárlása vagy terjesztése valósul meg, az adott jogellenesen megvásárolt vagy terjesztett szoftver harmadik személynek történő disztribúciója céljából (fizetés ellenében vagy ingyenesen) (például warez, crack és hasonló típusú szoftver);
- amely spamként azonosítható, spam küldésére szolgál, spamre utal; a szolgáltatások nyújtása kizárásra kerül azon Ügyfelek számára is, akik összefüggésbe hozhatóak a spammal vagy nevük a spam-mel kapcsolatosan nyilvánosságra került;
- amely nem engedélyezett alkalmazásokat és szkripteket tartalmaz, vagy amely túlterheli az adatbázis rendszereket, vagy a szerverek üzemzavarát okozza;
- amely túlterhelheti a Szolgáltató, vagy mások infrastruktúráját, Internetkapcsolati vonalait vagy hardverét;
- amely veszélyezteteti más Internet felhasználók informatikai rendszereinek biztonságát, vagy adatvédelmét vagy, amely veszélyezteteti bármely más Internet felhasználó biztonságát vagy magánéletének védelmét (például vírusokon, jelszógenerátorokon vagy hasonlókon keresztül);
- amellyel kapcsolatban feltehető, hogy olyan zenei, hang-, videó-, film- és hasonló file, amelyekhez az Ügyfélnek nincs jogosultsága vagy szerzői felhasználási joga, vagy egyéb, ezek terjesztéséhez és disztribúciójához szükséges joga;
- amely bármely olyan információt tartalmaz, mely megsértheti a Szolgáltató és/vagy alkalmazottai jó hírnevét;
- amely a Szolgáltató tulajdonát képezi és azt az Ügyfél a Szolgáltató írásos engedélye nélkül terjeszti;
- amely az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás részét képezi, és az Ügyfél nem rendelkezik a Szolgáltató írásos engedélyével ahhoz, hogy a szolgáltatást vagy annak egy részét harmadik személy számára nyújtsa;
- amely úgy tüntetheti fel az Ügyfelet, mintha a Szolgáltató nevében tevékenykedne, annak ellenére, hogy ez utóbbinak nem felhatalmazott együttműködő partnere;

- m) amelyen keresztül harmadik személy jogai közvetlen vagy közvetett módon sérülnek;
- n) amely ellenkezik a jó erkölccsel;
- o) minden olyan tartalom, amely részben a fenti kategóriákban részletezett tartalomnak tekinthető, mely esetben ezen szakasz az Ügyfél általi megsértésére vonatkozó döntés kizárólag a Szolgáltatótól függ.

13.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelősséggel tartozik a Szolgáltatónak, a Szolgáltató többi Ügyfelének és harmadik személyeknek okozott minden kárért. Ez a kikötés minden fent meghatározott helyzetre vonatkozik, főként a Szolgáltató szervereit terhelő és lelassító nem megfelelő vagy tiltott szkriptek elhelyezésére, tiltott tartalmú weboldalak tárolására, hálózat megterhelésére (pl. zene- és filmek illegális letöltése, stb.), spam és egyéb, a Szerződéssel, általánosan elismert szabályokkal, hatályos jogszabályokkal, az Ügyfél által megrendelt szolgáltatások igénybevételének általánosan elismert módjaival és az adott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződési feltételekkel ellentétes tevékenység. Az Ügyfél szem előtt tartja és elfogadja, hogy a Szolgáltató a nyújtott szolgáltatások működésének védelme érdekében működési politikája részeként módosíthatja a nyújtott szolgáltatások konfigurációit annak érdekében, hogy a lehető legnagyobb mértékben megakadályozza az esetleges visszaéléseket.

13.4 Az Ügyfél kötelezettségszegésének vagy egyéb helytelen magatartásának észlelése esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárló részére nyújtott szolgáltatásokat haladéktalanul és ellenszolgáltatás nélkül felfüggeszteni, és a szerződéses jogviszonyt felmondási idő nélküli felmondással megszüntetni, valamint a Szolgáltató jogosult a felmerülő kár mértékének megfelelő összegű kártérítést is követelni. Az Ügyfél által a nyújtott szolgáltatás lemondását követő fel nem használt időszakra is kifizetett árat a Szolgáltató nem téríti vissza, az az Ügyfél kötelezettségszegésének egyszeri szankciójának számít.

13.5 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató olyan szoftvert használ, amely automatikusan javítja és adott esetben eltávolítja az Ügyfél webtárhelyén lévő fájlokban található sebezhetőségeket, rosszindulatú programokat és vírusokat. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a jelen szoftver által okozott közvetlen és közvetett károkért, mint például a szolgáltatás megszakadása, egy weboldal lassú válaszüzeje vagy adatvesztés.

13.6 A Szolgáltató előzetes írásbeli értesítés nélkül jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, megszakítani vagy megszüntetni, ha:

- feltehető, hogy az Ügyfél a szolgáltatást jogellenes, vagy mások jogait sértő célra, vagy módon használja;
- bírósági vagy hatósági határozat így rendelkezett;
- az Ügyfél szerződésszegést követett el.

13.7 A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut az Ügyfél 13.1 – 13.2 pontok szerinti magatartása, vagy ott meghatározott valamely körülmény bekövetkezte, jogosult arra, hogy azonnal és díjvisszatérítés nélkül felfüggeszse, megszakítsa, vagy megszüntesse az Ügyfélnek történő szolgáltatásnyújtást, és a Szerződés azonnali hatályú felmondásával megszüntesse a szerződéses jogviszonyt az adott szolgáltatás vagy valamennyi az adott Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás vonatkozásában, továbbá egyidejűleg a Szolgáltató jogosult kártérítést követelni az okozott kárnak megfelelő mértékben. A Szerződés felmondása attól a naptól érvényes, amikor az Ügyfél számára átadásra kerül az azonnali hatályú felmondásról szóló értesítés. Az Ügyfél részére nem jár vissza a fel nem használt időszakra megfizetett összeg a szolgáltatás megszüntetését követően, és az felszámolható az Ügyfél kötelezettségének megsértése miatt egyszeri szankcióként.

14. A Szolgáltatások tartalmának megváltoztatása

14.1 A Szolgáltatónak joga van szolgáltatásainak mindenkori tartalmát, aktuális kínálatát, ideértve a nyújtott szolgáltatások árait vagy bármely egyéb paraméterét (ideértve a már meglévő szolgáltatásokat is) bármikor azonnali hatállyal módosítani, ugyanakkor a szolgáltatásért fizető Ügyfelek esetében a feltételeket, a szolgáltatás eredeti mértékében a már kifizetett időszak időtartamára meg kell őrizni. A Szolgáltató által megváltoztatott szolgáltatás további időtartamra történő fizetésével az Ügyfél az aktuálisan érvényes ajánlat alapján hozzájárul a szolgáltatás nyújtásához. A módosítások a már megkötött szerződések vonatkozásában a közzétételt követő naptári hónaptól lépnek hatályba, a közzététel után a Szolgáltatóhoz beérkezett megrendelések alapján megkötendő szerződések vonatkozásában az új paraméterek irányadók. A Szolgáltató mindenkori díjszabása a Szolgáltató honlapján kerül közzétételre. Abban az esetben, ha valamely Szolgáltatás díja magában foglalja olyan szolgáltatás díját is, amelyet harmadik személy biztosít (pl.: domain név regisztráció vagy fenntartás díja) és az Ügyfél megrendelésének leadása, és a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése (domain regisztráció vagy fenntartás esetében azon időpont, amelyet a Nyilvántartó, vagy más harmadik személy figyelembe vesz a domain névvel kapcsolatos fizetési kötelezettség keletkezésével kapcsolatban) közötti időszakban a harmadik személy által felszámított árak megnövekednek, úgy a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató ebben az esetben választási lehetőséget biztosít az Ügyfél számára, hogy a díj kiegészítése mellett a Szolgáltatást igénybe vegye, vagy a megfizetett díj visszafizetése mellett elálljon a szerződéstől. Az olyan megrendelések esetében, amelyek a díjszabás közzétételét követően kerülnek a Szolgáltatóhoz beérkezésre, azok vonatkozásában Szolgáltató az új díjszabás szerinti árat számítja fel. A Szolgáltató eltérő döntése hiányában az előre kifizetett szolgáltatással rendelkező Ügyfelek számára az eredeti feltételek maradnak érvényben a teljes előre kifizetett időszak alatt. Az Ügyfél az olyan szolgáltatás meghosszabbítására vonatkozó díj befizetésével, mely szolgáltatás feltételei módosításra kerültek, kifejezi hozzájárulását ahhoz, hogy a szolgáltatást a módosított feltételeknek megfelelően kívánja a továbbiakban igénybe venni, a módosításokat pedig elfogadja.

14.2 A Szolgáltatónak joga van a standard szolgáltatásra bármikor egyedi ajánlatot alkalmazni, például egy új szolgáltatás vagy egy új kiegészítő szolgáltatás az aktuális kínálattal együtt történő nyújtásával, akciós áron, egy korlátozott időszakra vonatkozóan a szokásosnál kedvezőbb szolgáltatási feltételeket alkalmazva, mint például a díj lecsökkentése, az aktiválási költség lecsökkentése vagy eltörlése, a szolgáltatás nyújtásának megnövelése vagy egy speciális kiegészítő szolgáltatás vagy egy technológia ingyenes nyújtása stb., beleértve a több fajta kedvező feltétel egyidejű kombinációját is. Az akció keretében nyújtott szolgáltatásokra a Szolgáltató által meghatározott időtartamig az akcióban közzétett feltételek az irányadók. Azokat a szolgáltatásokat, amelyek az akció meghirdetésekor már aktívak voltak, illetve, amelyek az akció lejáratát követően kerültek megrendelésre, nem illetik meg a kedvező feltételek. A Szolgáltató a Megrendelő által igénybe vett aktuális szolgáltatást az akciós ajánlaton alapuló szolgáltatásra változtatja, ez a változtatás a Megrendelő által semmilyen módon nem követelhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a közzétett akciós ajánlatokat bármikor módosítsa, kiterjessze vagy idő előtt leállítsa anélkül, hogy a Megrendelő visszatérítésre jogosulttá válna.

14.3 A Szolgáltatónak joga van ahhoz, hogy bármikor saját kínálatából bármilyen szolgáltatást teljesen eltávolítson. Annak az Ügyfélnek, aki olyan szolgáltatást használ, mely a kínálatból eltávolításra került, joga van a szolgáltatást eredeti minőségében igénybe venni, de nincs joga annak módosításához, frissítéséhez vagy megváltoztatásához. Az Ügyfélnek

lehetősége van arra, hogy megállapodjon a Szolgáltatóval ezen szolgáltatás egy a Szolgáltató aktuális kínálatban szereplő szolgáltatásra való áttérésében. A Szolgáltató felkérheti Ügyfelet, hogy ezen szolgáltatását váltsa át egy a Szolgáltató aktuális kínálatában szereplő szolgáltatásra egy meghatározott dátumon belül, mely után az eredeti szolgáltatás nyújtása beszüntetésre kerül. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem váltja át szolgáltatását a felkérés alapján, akkor nincs joga az ezen szolgáltatáshoz már elvégzett kifizetések visszatérítéséhez.

14.4 A Szolgáltató az előre kifizetett időtartam vonatkozásában a szolgáltatás paramétereit a piaci változások követése érdekében módosíthatja.

14.5 A módosítás a Szolgáltató honlapján történő nyilvánosságra hozatala, a jelen bekezdés alapján, elegendő információnak tekintendő a kínálat megváltoztatására vonatkozóan.

15. A Szolgáltatás díja, a díjfizetés módja és az árlista

15.1. A Szolgáltató az Ügyfél által a Megrendelésben kiválasztott időszakra biztosítja a szolgáltatást, miután megkötötte a Szerződést az Ügyféllel és az Ügyfél a vonatkozó díjat megfizette. Az Ügyfél kifejezi akaratát a Szolgáltatótól addig igénybe vett szolgáltatás meghosszabbítására azzal, hogy – az adott szolgáltatástól függően – megfelelő időben (legkésőbb egy hónappal az előfizetett időszak lejáratá előtt) a saját Adminisztrációs Felületéről elküldi a szolgáltatás meghosszabbítására vonatkozó kérelmét, vagy a Szolgáltatás megszüntetését nem kéri, és megfelelő időben megfizeti a Szolgáltató rendszere által automatikusan létrehozott, a következő időszakra szóló díjbekérő számlán szereplő teljes összeget, mely az Ügyfél által a díjbekérő számla kiállításakor használt szolgáltatásra vonatkozik, az esetleges kiegészítő szolgáltatásokat is beleértve. A díjbekérő számlát – a Szolgáltató által a díjbekérő számlán, vagy más módon jelzett eltérő határidő hiányában – a kiállításától számított 10 naptári napon belül ki kell egyenlíteni. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy abban az esetben, ha a megrendelt szolgáltatás ellenértékének teljes összegét nem fizeti meg a díjbekérőn meghatározott határidőben, kiteszi magát annak a veszélynek, hogy a Szolgáltató felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását, és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelős a magatartása és az abból következő szolgáltatás felfüggesztése következtében okozott összes kárért és veszteségért.

15.2. Eltérő rendelkezés hiányában az Ügyfélnek lehetősége van a megrendelt szolgáltatás működési módját vagy mértékét további időtartamra megváltoztatni, így különösen kiegészítő szolgáltatások hozzáadásával vagy eltávolításával, a Szolgáltató aktuális ajánlatának megfelelő mértékben. Az Ügyfél jogosult a nyújtott szolgáltatás tartalmát vagy mértékét egy újabb kiválasztott időszakra a már nyújtott szolgáltatás lejáratá előtt bármikor megváltoztatni. A nyújtott szolgáltatás terjedelmében vagy tartalmában bekövetkezett változások a következő időszak első napjától lépnek hatályba. Azonnali változtatási igény esetén az Ügyfél a többlétszolgáltatás számlázott igénybevételeért díjat köteles fizetni annak a szolgáltatásnak az aktuális lejáratú dátuma alapján, amelyhez a kiegészítő szolgáltatást rendelik. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kiegészítő szolgáltatás számlázási időszakának hosszára eltérő rendelkezés hiányában a főszolgáltatás számlázási időszaka az irányadó. A kiegészítő szolgáltatás az Ügyfél részére haladéktalanul, a szolgáltatás ellenértékének Szolgáltató számlájára történő szabályszerű beérkezését, illetve feldolgozását követően történik. Egy szolgáltatás lejáratának közeledtéről az Ügyfél megfelelő módon értesülhet, jellemzően az Ügyfél Adminisztrációs Felületén történő tájékoztatásával, vagy az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére küldött értesítés alapján. Ha a következő időszakra vonatkozó fizetési felszólítás nem érkezik

szabályszerűen és időben a Szolgáltatótól kívülálló okok miatt, a szolgáltatást (külön szerződési feltételek vagy írásbeli szerződés eltérő rendelkezése hiányában) megszüntetnek kell tekinteni, annak minden következményével együtt.

15.3. Az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatások díját a mindenkor hatályos, a Szolgáltató honlapján közzétett díjak alapján fizeti meg, valamint a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a megállapodás szerinti kereten felül igénybe vett szolgáltatásokért is az árlista szerinti árat fizeti meg.

15.4. Az Ügyfél a Szolgáltató által kínált bármely szolgáltatás megrendelésével kifejezi a szándékát a megrendelt szolgáltatás megszerzésére és igénybe vételére, valamint, hogy megértette a megrendelés alapjául szolgáló ajánlatban foglaltakat. Szükség esetén az adott ajánlattal kapcsolatos részletesebb tájékoztatást az Ügyfél elsősorban a Szolgáltató Tudásbázisból vagy az Ügyfélszolgálat felkeresése alkalmával kaphat. Az Ügyfél a megrendelés teljesítésével egyben elfogadja az adott szolgáltatásért felszámított díjat is. A szolgáltatások díjait a Szolgáltató honlapján elhelyezett, mindenkor hatályos árlista alapján határozzuk meg. A teljesített megrendelés alapján a Szolgáltató az Ügyfélnek a kapcsolattartási e-mail címen megküldi a megrendelt szolgáltatás kifizetéséhez szükséges információkat, vagy más megfelelő módon tájékoztatja az Ügyfelet az új díjbekérő számláról. A díjak az újonnan kiadott árlista alapján módosíthatóak.

15.5. Ha az adott szolgáltatásra érvényes különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a szolgáltatás csak azt követően kerül aktiválásra (vagy meghosszabbításra), ha az Ügyfél szerződésszerű befizetése a Szolgáltató folyószámláján jóváírásra kerül.

15.6. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt szolgáltatások csak akkor kerülnek számára aktiválásra, miután a szolgáltatás ellenértékét az előző pontban meghatározottak szerint megfizeti. Ha a megrendelt szolgáltatás díja nem kerül, vagy nem teljes összegben kerül jóváírásra a Szolgáltató részére, a 14.11. pont rendelkezései szerint a vonatkozó díjbekérő számla kiállításától számított 30 napon belül, a Szolgáltató jogosult a teljes megrendelést törölni. Abban az esetben, ha már egy meglévő szolgáltatás meghosszabbításáról van szó, az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha az új (a következő időszakra vonatkozó) díjbekérő számla nem kerül határidőben teljes összegben és megfelelő hivatkozásokkal ellátva megfizetésre, az előre kifizetett időszak lejártával a Szolgáltató a szolgáltatást (ha az adott szolgáltatásra érvényes különböző szolgáltatásra vonatkozó Szerződési Feltételek, vagy az írott szerződés másként nem rendelkeznek) felmondottnak tekintheti, és a szolgáltatás nyújtása megszüntetésre kerülhet. Az Ügyfél ebben az esetben sem jogosult a Szolgáltatótól kártérítést kérni az esetleges ebből származó károk miatt.

15.7. A befizetéshez kapcsolódó bármiféle bankköltség, így különösen a pénztári befizetéshez, a nemzetközi befizetéshez kapcsolódó bankköltségek az Ügyfelet, és nem a Szolgáltatót terhelik. Ha Ügyfél a befizetést nem megfelelően (pl.: nem kerül megfelelő hivatkozás közleményként szerepeltetésre) végzi el, és a Szolgáltató nem tudja beazonosítani a beérkezett befizetést, akkor a szolgáltatás kifizetetlennek tekintendő, minden ebből származó jogkövetkezménnyel együtt. A Szolgáltató időben tájékoztatja az Ügyfelet a befizetés elvégzésének szükségességéről az Ügyfél kapcsolattartó e-mail címére megküldött értesítéssel, vagy a befizetéssel kapcsolatos információ Adminisztrációs Felületen történő megjelenítésével.

15.8. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számla elektronikus formában is kiállításra kerülhet és elküldhető e-mailben vagy azt az Adminisztrációs Felületen elektronikus formában a Szolgáltató hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató a számlát egyéb alkalmas módon is

elküldheti. A számlán a teljesítés dátuma feltüntetésre kerül.

15.9. Az Ügyfélnek joga van egy aktív szolgáltatás nyújtásának a határozott időtartam lejáratá előtti megszüntetését kérni az Adminisztrációs Felületén, a megfelelő űrlapon keresztül, vagy az Ügyfélszolgálatlal egyeztetett módon. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem használ vagy nem kíván tovább használni egy aktivált szolgáltatást a megrendelt mértékben, nem jogosult az ezen szolgáltatásért a Szolgáltató számára előre elvégzett befizetések visszatérítésére.

15.10. Az Ügyfél jogosult a számlát a kézhezvételtől számított 15 napon belül vitatni. A későbbiekben ezzel kapcsolatban panasznak nincs helye.

15.11. Szerződő Felek kizárólag az alábbi díjfizetést tekintik szerződésszerűnek:

- megrendelt szolgáltatás ellenértékének megfelelő összeg;
- a Szolgáltató által használt azonosítási adatokkal beazonosítható, így különösen banki átutalás esetén a közlemény rovatban feltüntetésre kerül a díjbekérő száma;
- amennyiben a Szolgáltató a honlapján a díjfizetés tekintetében esetlegesen bármilyen egyéb feltételt vagy követelményt meghatároz, úgy annak a díjfizetés megfelel;
- visszavonhatatlanul jóváírásra kerül a Szolgáltató javára, így különösen banki átutalás esetén a Szolgáltató folyószámláján jóváírásra kerül.

16. Közös rendelkezések

16.1. Az Ügyfél vállalja, hogy késedelem nélkül tájékoztatja a Szolgáltatót bármilyen kár bekövetkeztének a kockázatáról és annak lehetséges összegéről. Amennyiben ennek a kötelezettségének az Ügyfél nem tesz eleget, elveszíti a kártérítésre való jogosultságát.

16.2. A Szolgáltató esetleges kártérítési felelősségének felső határát 500.000 forintban határozza meg.

16.3. Ha a Szolgáltató válna kártérítésre jogosulttá, abban az esetben teljes kárának a megtérítését követelheti.

16.4. Jelen Általános Szerződési Feltételek az Ügyfél és a Szolgáltató között fennálló minden szerződéses jogviszonyra vonatkoznak, kivéve, ha az adott szerződéses jogviszonyra külön feltételek vagy külön megállapodások másként rendelkezne.

17. Információk és kötelező tájékoztatás amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül

a 45/2014. (II.26.) évi kormányrendelet alapján

A) Kötelező információk

Fogyasztónak minősülő Ügyféllel a Szolgáltató az alábbi információkat köteles közölni, illetve az alábbi pontokban szereplő feltételeknek megfelelni:

17.1. A Szolgáltató weboldala információkat tartalmaz a Szolgáltató kilétére vonatkozóan, beleértve az összes elérhetőséget (telefonszám, székhely stb.).

17.2. A Szolgáltató weboldala a Szolgáltató által kínált értékesítési és közvetítői szolgáltatások listáját tartalmazza.

17.3. A távközlési szolgáltatás költségei nem térnek el az alaplíjaktól ((internet és betárcsázós kapcsolat esetén az Ön szolgáltatójának feltételei szerint), ezeket a költségeket az Ügyfél viseli. A Szolgáltató nem számol fel további díjat.

17.4. A Szolgáltató az Ügyfélszolgálat ügyintézésének megkezdése előtt kéri ezen szolgáltatás árának megfizetését.

17.5. A Szolgáltató szolgáltatásainak árai a Szolgáltató honlapján vannak feltüntetve, feltüntetésre kerül, hogy tartalmaz-e Áfát, valamint jogszabályban előírt egyéb díjat. Az Ügyfél köteles megfizetni az áru árát, amely tartalmazza az Áfát és a jogszabályban előírt valamennyi díjat.

17.6. A szolgáltatások árai, beleértve az adókat és az árak időtartamát,

a Szolgáltató aktuális ajánlatából és a mindenkor hatályos árlistából, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből származnak.

17.7. A fizetési mód jelen Általános Szerződési Feltételekből következik.

17.8. Abban az esetben, ha az Ügyfél Fogyasztó, jogosult a Szolgáltatóval kötött szerződéstől a szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül elállni, az elállást a Szolgáltató telephelyére címzett levélben vagy hiteles e-mailben a support.forpsi.hu-n keresztül szükséges eljuttatni.

17.9. A szerződést vagy a megfelelő adóügyi bizonylatot a Szolgáltató elektronikus archívumában kell elhelyezni, a Szolgáltató regisztrált felhasználói a profiljukban hozzáférhetnek ezekhez az adatokhoz.

17.10. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől az alábbi esetekben:

- a) olyan áruk szállítása esetén, amelyek ára a Szolgáltató által nem befolyásolható pénzügyi piacok ingadozásaitól függ, és az elállási időszak alatt előfordulhat;
- b) a Fogyasztó kívánsága szerint vagy személyéhez igazított áruk kiszállítása esetén;
- c) gyors romlásnak kitett áruk szállítására, valamint olyan áruk szállítása esetén, amelyek gyorsan romlanak, valamint olyan árukra, amelyek a kiszállítást követően visszafordíthatatlanul összekeveredtek más árukkal;
- d) a Fogyasztó kérésére az általa meghatározott helyen végzett javítás vagy karbantartás esetén; ez azonban nem vonatkozik a kért javításon kívüli utólagos végrehajtásra vagy a kért pótalkatrészekről eltérő szállításra;
- e) olyan zárt csomagolású áru visszaküldése higiéniai okokból nem lehetséges, amelyet a Fogyasztó kivett a csomagolásából;
- f) hang- vagy képfelvétel vagy számítógépes program kézbesítésére, ha azok eredeti csomagolása sérült;
- g) újságok, folyóiratok vagy magazinok kézbesítése;
- h) szállítási vagy szabadidős tevékenységekre, ha ezeket a tranzakciókat meghatározott időn belül teljesítik;
- i) digitális tartalom kézbesítésekor, ha az anyagot a fuvarozóhoz nem tárgyi adathordozón kézbesítették, és a Fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával kézbesítették az elállási határidő lejáratá előtt, erről a vállalkozó a szerződés megkötése előtt tájékoztatta a Fogyasztót, ilyen esetben nem jogosult elállni a szerződéstől.

Elállás esetén a Fogyasztó viseli az áru visszaküldésének költségeit, valamint távközlési eszközzel kötött szerződés esetén az áru visszaküldésének költségét, ha az áru jellegénél fogva nem szállítható rendszeres postai úton visszaküldve.

17.11. A Fogyasztó panasszal élhet felügyeleti hatóságnál vagy állami felügyeletnél.

17.12. A Szolgáltató ezennel kijelenti, hogy minden olyan esetben, amikor a jelen Szerződés értelmében a digitális tartalom a Szerződéstől való elállási határidő lejáratá előtt nem kerül átadásra tárgyi adathordozón, az Ügyfélnek nincs joga a jelen szerződéstől elállni, ha beleegyezik az elállási határidő lejáratá előtti kézbesítésbe.

17.13. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az Ügyfél felé a nyújtott szolgáltatások azon hibáiért, amelyek különösen abból állnak, hogy a szolgáltatást nem a megrendelt tartalomban vagy mértékben nyújtották.

17.14. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató nem kielégítő teljesítéséből eredő jogát indokolatlan késedelem nélkül gyakorolni, és jogosult kérni:

- a) Ha a hiba eltávolítható, akkor a hiánypótlást, vagy észszerű árengedményt igényelhet. Ha a hiba nem hárítható el, és emiatt a tárgyat nem lehet rendeltetésszerűen használni, a megszerző vagy elállhat a Szerződéstől, vagy észszerű árengedményt kérhet;
- b) Ha a nem kielégítő teljesítés a Szerződés lényeges megszegésének minősül, az Ügyfél jogosult:
 - 1) a hiba okának megszüntetését követelni, egy új hibátlan vagy hiányzó tárgy szállításával;

- 2) a hiba okának megszüntetését követelni a tárgy kijavítása útján;
 - 3) elfogadható árengedményre; ill.
 - 4) hogy elálljon a Szerződéstől.
- c) Az Ügyfél a hiba közlésével vagy a hiba közlését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni a Szolgáltatót, hogy milyen eljárást választott. Az Ügyfél a választott opciót a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem módosíthatja; ez nem vonatkozik arra az esetre, ha olyan hiba kijavítását követeli, amelyről kiderül, hogy javíthatatlan. Ha a Szolgáltató észszerű határidőn belül nem távolítja el a hibákat, vagy értesíti az Ügyfelet, hogy a hibát nem távolítja el, a hiba elhárítása helyett az Ügyfél észszerű árengedményt kérhet, vagy elállhat a Szerződéstől.

Amennyiben az Ügyfél a fenti eljárások valamelyikét nem választja időben, megilletik a b) 3). pontban említett jogok.

17.15. Ha a nem kielégítő teljesítés nem minősül a Szerződés súlyos megsértésének, az Ügyfél jogosult a hiba elhárítására, vagy észszerű árengedményre.

17.16. Amíg az Ügyfél nem él az árengedmény jogával, vagy nem áll el a Szerződéstől, a Szolgáltató a hiányzó tárgyat szállíthatja, illetve a jogi természetű hibát megszüntetheti. A Szolgáltató az egyéb hibákat saját belátása szerint a tárgy kijavításával, új kiszállításával eltávolíthatja; a választás nem okozhat indokolatlan költségeket az Ügyfélnek.

17.17. Ha a Szolgáltató a hibát időben nem távolítja el, vagy a hiba elhárítását megtagadja, az Ügyfél árengedményt kérhet, vagy elállhat a Szerződéstől. A választott opciót az Ügyfél a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem módosíthatja.

17.18. A hiba elhárításáig a Vásárlónak nem kell megfizetnie az árnak a várható árcsökkenésnek megfelelő részét.

17.19. Az Ügyfelet nem illeti meg a nem kielégítő teljesítésből eredő jogosultság, ha a hibát maga okozta.

17.20. A Szolgáltató az Ügyfél kérésére írásban megerősíti, hogy nem kielégítő teljesítés esetén milyen mértékben és mennyi ideig állnak fenn a helytállási kötelezettségei. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a Szolgáltató nevét, székhelyét és azonosító adatait, valamint adott esetben a személyazonosságának bizonyításához szükséges további információkat.

17.21. Az esetleges hibákból eredő jogokkal kapcsolatosan a Szolgáltató elérhetősége: support.forpsi.hu. Hiteles e-mailben szükséges meghatározni a hiba leírását, valamint a hiba megnyilvánulási módját. Ha az Ügyfél a nem kielégítő teljesítésből eredő jogát gyakorolja, az Eladó írásban köteles megerősíteni a jog gyakorlásának időpontját, valamint a kijavítást és annak időtartamát.

17.22. Panaszok benyújtása

a) A panaszbejegyzés módja

- i. A panasz benyújtásakor a Szolgáltatót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell a Szolgáltató nem megfelelő teljesítésének észlelését követően; a panaszokat közölni és részletesen ismertetni kell. Az írásbeli panasz legalább a következőket kell tartalmaznia:
 - 1) az ügyfél vezeték- és keresztnéve, cégneve és regisztrációs száma;
 - 2) azonosító adatok;
 - 3) a hibák ill. panaszok leírása;
 - 4) a panaszok megoldásának javasolt módját, beleértve a hibafelelősségből eredő követelések leírását.
- ii. Amennyiben az Ügyfél által a Szolgáltató címére küldött dokumentumok nem tartalmazzák a panaszok megfelelő érvényesítéséhez szükséges fenti információkat, azok nem minősülnek reklamációknak.
- iii. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató címére küldjük.

b) A panaszok feldolgozásának módja és határideje

- i. A Szolgáltató köteles a Fogyasztónak minősülő Ügyfél reklamációját (ideértve a hibaelhárítást is) indokolatlan késedelem nélkül, a felrött hiba összetettségének és jellegének megfelelő határidőn belül, legkésőbb az időponttól számított 30 napon belül feldolgozni, kivéve, ha a Szolgáltató és az Ügyfél hosszabb határidőben állapodott meg.
 - ii. A Szolgáltató a benyújtott dokumentumok megvizsgálását követően a panaszt az alábbi módon tudja feldolgozni:
 - 1) a panaszt jogosnak ismerik el, és kijavítják;
 - 2) a panaszt nem ismerik el jogosnak.
- Az Ügyfél tájékoztatást kap a panasz kezelésének módjáról.
- iii. Indoklás nélküli reklamáció esetén a Szolgáltató jogosult a panasz kezelésével kapcsolatban felmerült költségeknek megfelelő összeget az Ügyfélre áttérhelni (csak a nem Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében érvényes).

Fogyasztó esetén a panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet az Ügyfélnek (amennyiben az Ügyfél fogyasztó) legkésőbb a panasz megválaszolására rendelkezésre álló határidőn belül (30 nap) megküldi – írásbeli panasz esetén – az érdemi válasszal együtt. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztó Ügyfél panaszát elutasítja annak indokolatlansága okán, akkor az elutasítást a Szolgáltató megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató 5 évig megőrzi és az ellenőrzést végző hatóságoknak kérésre bemutatja.

A panasz elutasítása esetén az Ügyfél (amennyiben az Ügyfél fogyasztó) jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott, a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat panasz kivizsgálása érdekében.

B) A Szerződéstől történő elállásra vonatkozó információk

A fogyasztók tekintetében a jelen szerződés a fogyasztókra irányadó külön szabályokkal együtt alkalmazandók. A fogyasztókra irányadó külön rendelkezések elsőbbséget élveznek az általános rendelkezésekhez képest, ellentmondás esetén ezen külön szabályok alkalmazandók.

1) Elállási jog gyakorlása

- a. A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől.
- b. A Fogyasztó jogosult a Szerződéstől indoklás nélkül elállni, a Szerződés megkötését követő 14 napon belül. Az elállási jog gyakorlása érdekében köteles erről a Szolgáltatót egyoldalú jogi magatartás formájában (például postai úton vagy e-mailben küldött levélben) tájékoztatni (elállásra/felmondásra vonatkozó formanyomtatvány jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletét képezi).
- c. A Szerződéstől való elállási határidő betartása érdekében elegendő az elállási nyilatkozatot a vonatkozó határidő lejárta előtt elküldeni.

2) Az elállás jogkövetkezményei

- a. Ha a fogyasztó eláll a jelen Szerződéstől, akkor indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási értesítéstől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztónak a befizetett díjakat, beleértve a szállítás költségét is (kivéve a szállításból eredő többletköltségeket, amennyiben a Fogyasztó által választott szállítási mód többlet költséget eredményez az általunk kínált legolcsóbb normál szállítási módhoz képest). A fizetési visszatérítéshez ugyanazt a fizetési módot használja, amelyet az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha az Ügyfél kifejezetten másként rendelkezik. További költségek semmilyen esetben sem merülnek fel.
- b. Tekintettel arra, hogy szolgáltatást nyújtunk, az áru visszaküldésének költsége nincs, az elállási művelet költségeit (így különösen a postaköltséget stb.) az Ügyfél viseli.
- c. Ha a Fogyasztó eláll a Szolgáltatóval kötött Szerződéstől (amelynek tárgya a szolgáltatásnyújtás), és a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére a teljesítést az elállási határidő lejárta előtt megkezdte, úgy a Vásárló köteles a Szolgáltató részére megfizetni az elállás (felmondás) időpontjában a nyújtott szolgáltatás megállapodás

szerinti árának egy részét. Ha a kialakított ár indokolatlanul magas, a Fogyasztó az árból a nyújtott teljesítés piaci értékének megfelelő hányadát köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

C) Fogyasztó Ügyfél Nyilatkozat

1. Az Ügyfél kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a 14 napos elállási határidő lejártá előtt kezdje meg a megkötött Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtását, továbbá elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szerződés szerint, ha a digitális tartalom átadása nem fizikai médiumon történik, az elállási határidő lejártá előtt nem jogosult elállni a Szerződéstől.
2. Az Általános Szerződési Feltételek és a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Fogyasztó Ügyfélre a jelen Szerződési Feltételek rendelkezései, valamint a Fogyasztó számára kedvezőbb és a javára szolgáló jogszabályi rendelkezések vonatkoznak.

D) Viták peren kívüli rendezése

1. Az Ügyfél, mint fogyasztó és a Szolgáltató közötti vita esetén, ha a vita közvetlenül nem rendezhető, az Ügyfél peren kívüli vitarendezés céljából az illetékes szervhez fordulhat, amely a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály (Székhelye: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a, Levelezési címe: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a, Telefonos elérhetőség: 06-76/795-710, Internetes elérhetőség (e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu).
2. Az 524/2013 számú EU-rendeletnek megfelelően az Ügyfélnek jogában áll a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezését kezdeményezni az ec.europa.eu/consumers/odr címen található ODR platform használatával.

18. Záró rendelkezések

18.1. A Szerződő Felek vállalják, hogy a Szolgáltató által nyújtott minden szolgáltatásra vonatkozó bizalmas információt bizalmasan kezelnek, mind a Szerződés időtartama alatt, mind pedig azt követően. Ezen rendelkezés nem korlátozza vagy csökkenti a bizalmas kezelés megsértése által okozott károk megtérítéséhez való jogot. A Szolgáltató és az Ügyfél között folytatott minden fajta kommunikáció szigorúan bizalmasnak tekintendő. Szerződő Felek vállalják, hogy a másik fél előzetes beleegyezése nélkül nem ad ki harmadik személynek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos semmilyen információt, beleértve a megvalósult kommunikációt is, kivéve:

- a Szolgáltató által saját Ügyfeleire vonatkozó marketing jellegű információk közzététele a Szolgáltató honlapján vagy a Szolgáltató reklám, illetve marketing jellegű anyagaiban;
- büntetőeljárársban résztvevő hatóság vagy bíróság, illetve más szervek számára információátadás;
- a szolgáltatások jó minőségét közvetítő pozitív referenciák, illetve ajánlások közzélése.

18.2. A Szolgáltató a Szerződést alapos ok fennállása esetén módosíthatja. A módosított Szerződés azt a hónapot követő naptári hónap első napján lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a honlapon megjeleníti. Ilyen esetben az Ügyfélnek a publikálástól számított 30 nap áll rendelkezésére, hogy a Szerződést felmondja kifejezett nyilatkozatával. Amennyiben az Ügyfél ezen határidőt elmulasztja, akkor úgy kell tekinteni, hogy a módosításokkal egyetért.

18.3. Amennyiben a Szolgáltató módosítja az Általános Szerződési Feltételeket, azt a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, amely a közzétételt követő hónap első napján lép hatályba. Tekintettel arra, hogy az Általános Szerződési Feltételek a Szerződés részét képezik, így amennyiben az Ügyfél a módosított rendelkezésekkel nem ért egyet, akkor a közzétételtől számított 30 napon belül felmondhatja a szerződést.

18.4. Szerződő Felek Magyarország jogát kötik ki irányadó jogként azon

körben, amelyben a jogszabályok ehhez az érvénytelenség jogkövetkezményét nem rendelik. Szerződő Felek bármely jelen szerződéssel kapcsolatos vitájukra Magyarország bíróságainak kizárólagos joghatóságát, amennyiben ez érvényesen nem lehetséges, úgy Magyarország bíróságainak joghatóságát kötik ki, feltéve, hogy ez érvényesen lehetséges. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármely rendelkezése oly módon értelmezendő, hogy az érvényes legyen és megfeleljen a Szerződésből megállapítható üzleti céloknak. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezésének vagy egészének érvényessége az előbbi értelmezéssel nem biztosítható, úgy a Szerződés egészének vagy bármely rendelkezésének érvénytelenné nyilvánítása esetén az érvénytelen rész helyébe a Szerződésből megállapítható üzleti céloknak megfelelő, érvényes rendelkezés lép.

18.5. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF az esetlegesen korábban létrejött bármilyen megállapodást a Szolgáltató és az Ügyfél között hatályon kívül helyez.

18.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadók.

18.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2023. április 01.-től érvényesek és hatályosak, és minden eddigi szerződést, feltételt, szerződéses feltételt és szerződéses megállapodást felváltanak. Jelen Szerződés és Feltételek a Szolgáltató által nyújtott összes szolgáltatásra vonatkoznak.

18.8. A Szerződés nyelve: magyar

1.számú melléklet

Békéltető testületek

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmikik@bmkik.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: info@hbikik.hu
- **Heves Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: tunde@hkik.hu
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu
- **Pest Megyei Békéltető Testület**
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
- **Tolna Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu
- **Vas Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)
Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
- **Zala Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

BlazeArts Kft.

1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

2. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza ajánlott levél formájában az alábbi címre: BlazeArts Kft., 6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 11.)

Címzett: BlazeArts Kft., 6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 11.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás megnevezése: _____

Felhasználónév: _____

Szerződéskötés időpontja¹: _____

A Fogyasztó vagy Ügyfél neve: _____

A Fogyasztó vagy Ügyfél címe: _____

A Fogyasztó vagy Ügyfél aláírása, vagy cégszerű aláírása: _____

Kelt: _____

¹A szerződéskötés időpontját a Szerződés 3. pontja határozza meg.